

Manual do Paciente

Internação

O setor de internação dispõe de profissionais especializados para atender com competência e dedicação os conveniados e não conveniados.

Orientações para internação:

- O horário para internação é das 07:15h às 20:00h, exceto urgência/emergência ou de acordo com orientação médica, deve ser apresentado também os seguintes documentos RG, CPF, cartão SUS, pedido médico e carteira de convênio (caso seja conveniado);
- Menor de idade trazer RG ou Certidão de Nascimento;
- O paciente devera trazer roupas de uso pessoal, como camisolas, pijamas, toalha de banho, chinelo, creme dental e outros;
- Para o bebe trazer fralda descartável e roupas;
- A Santa Casa não se responsabiliza por objetos e valores de uso pessoal durante a internação;
- Todos os pacientes têm que ter um responsável legal por sua internação, pela sua saída no momento da alta hospitalar e se for o caso pela despesa hospitalar.

Acomodações

- As acomodações serão disponibilizadas de acordo com o convênio do paciente. Acomodações diferenciadas que o conveniado tem direito implicará em despesas financeiras extras pelo aposento e honorários médicos decorrentes.

Assistência Médica e Enfermagem

- A equipe de enfermagem atendera os pacientes de acordo com a prescrição médica e rotinas hospitalares;
- Informações sobre o estado de saúde do paciente poderão ser adquiridas diretamente com o médico.

Refeições do Paciente

- Para o paciente será servido o cardápio da dieta prescrita pelo médico;
- Desjejum, almoço, lanche, jantar e chá;
- Não será permitida a entrada de pessoas portando qualquer tipo de alimento.

Refeições do Acompanhante para Particular e Convênios Médicos

- O desjejum do acompanhante é uma cortesia da Santa Casa;

- O fornecimento de alimentação para os acompanhantes só será realizado se estiver contemplado no contrato do Seguro Saúde (plano de saúde) do paciente conveniado;
- As demais refeições serão cobradas separadamente de cada acompanhante;
- Não será permitida a entrada de pessoas portando qualquer tipo de alimento.

Contas Hospitalares

- As despesas médica-hospitalares de apartamento ou refeições de acompanhante devem ser efetuadas na tesouraria nos horários: das 07:30h às 17:30h de Segunda à Sexta-feira;
- As diárias de apartamento compreendem: refeições do paciente e a higienização do aposento. Medicação, serviço médico, exames laboratoriais, radiológicos, ultrasson não fazem parte da diária;
- A Santa Casa se reserva no direito de cobrar os danos causados em seu patrimônio ao paciente, acompanhante e visitante.

Alta Hospitalar

- Após a alta médica o paciente aguarda a alta hospitalar que devera ser providenciada pela enfermagem e em seguida pela tesouraria;
- Todos os exames trazidos pelo paciente serão devolvidos em sua alta hospitalar.

Visitas

- O acesso para visitantes será pelo setor de internação;
- APARTAMENTOS: das 08:00h às 13:00h e das 15:30h às 20:00h;
- ENFERMARIA: das 12:30h às 13:30h – 15:30h às 17:00h - 18:30h às 20:00h;
- É permitido a permanência de um acompanhante para paciente menor de 18 anos e com 60 anos ou mais;
- Será permitido a entrada de menores de 12 anos somente na maternidade para as visitas a irmãos;
- Na clínica médica será permitido a entrada de crianças à partir de 12 anos com apresentação de documentos.

Pesquisa de Satisfação

- Se usar algum serviço da Santa Casa procure responder nossa pesquisa de satisfação ao cliente, para que possamos melhorar a qualidade dos nossos serviços a população.

Nossos Telefones

PABX: (12) 3971-7000

Recepção da Internação: (12) 3971-7001

Radiologia: (12) 3971-7005

Ambulatório: (12) 3971-7002 e 3971-1124

Tesouraria: (12) 3971-7009

Fisioterapia: (12) 3971-7003

Pronto Atendimento: (12) 3971-1122